

2019年 児童発達支援 保護者向けアンケート コメント

		駅前児童	中村橋	向山児童	東中野児童
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・運動のスペースがない ・工夫が見られる	・もう少し身体をたくさん動かすことができるといいと思います。 ・子どもが走れるくらい広いスペースがあると尚良い。	・身体を動かすプログラムも行って、有難いです。 ・現在の段階で最善の形を取っていると思います。 ・広く開放的 ・広すぎず、狭すぎず、幼児にはちょうど良いスペースだと思います	・2人の子どもで1時間レッスンして頂いているので、不足は感じないです。 ・されていると思う。 ・十分活動できる広さだと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	・他の事業所をしらないのでわからない ・配置数は適切、専門性は分からない	・配置数は問題ないが、職員がどのような専門性を発揮しているのかが不明。	・療育中の様子を見学できるようにしてほしい。 ・常に1人以上の先生方が関わってくれ、安心できます。	・PT、ST、OTなどの先生がいらつしゃると更に色々相談させて頂けると思う。 ・1人に1人ちゃんと先生がついている。 ・ST、PT、OTが常にいると。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・入り口や階段が狭く、混雑時は危ない	・事務スペースと活動スペースがもつとはっきりしていると良いと思います。 ・帰る時に入り口が非常に混みあっているため、時間を少しずらしてほしいです。 ・本人にわかりやすいかはまだ不明。 ・活動の始めやおやつの前に手洗いをしているが、洗い場が狭く洗いにくそうでまた、複数人が順番待ちをする状況の為、改善希望。	・療育中の様子を見学できるようにしてほしい。 ・段差などがなく、歩行がおぼつかない息子でも走り回ることができています。 ・本人に分かりやすい環境です。 ・配慮されているかもしれないが、じっくり見る機会がないため、気付	・筋力の弱い息子に合った椅子と机を用意して頂きました。 ・なっていると思う。 ・活動しやすいと思います。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		・部屋は食べ物のような匂いが7しているため(下階や隣のビルからあがってくるものかもしれませんが)換気を少ししていただくと助かります。 ・絨毯で裸足でも寒くなく快適に過ごしている。周囲の子が気になってしまい、パーテーションを設置されていた時は狭く閉鎖的に感じたことがあった。	・明るく、清潔感のある空間です。	・なっていると思う。 ・清潔に保たれていると感じます。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	・文章がわかりやすい	・作成時点では本人向けというよりのな計画とも感じられ、また発達・変化している部分もあるので、改めて見直しを希望。	・細かいところまで具体的に作成されており、分かりやすかったです。 ・相談した内容を丁寧にピックアップして頂きました。	・子供の現状をよく確認してくださっています。 ・できていると思う。 ・面談で十分に話をした上で作成してくれている。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・ガイドラインがいまいちわからない ・作業療法士の方に直接見てもらい、どのような療育が合っているのか教えて欲しい	・アンケートに氏名を書かせる理由を知りたい。普通は無記名ではないか？ ・具体的にどの部分がガイドラインのどの項目に該当するか等、詳しい説明を受けたか不明。	・まだ数回しか通っていませんが、息子の状態に合わせ、無理なく支援して頂いています。	・はい。 ・同上。(面談で十分に話をした上で作成してくれている)
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		・言語発達遅延のためジョイナスに通っている。最初の一回だけSTに見てもらったが、それ以降、STに見てもらえていない。	・母子分離が一番の目標ですが、当初から実施して頂いています。	・はい。 ・計画に沿っていると思います。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・色々な教材を用意していただきありがとうございます	・毎週、似たような活動を繰り返している印象(意図的かもしれない)	・療育中の様子を見学できるようにしてほしい。 ・息子のその日の様子に合わせ、指導して頂いています。 ・まだ始めたばかりですが、工夫し	・イベントや長期休みに、個々の特別指導が頻繁にあり助かっています。 ・はい。 ・毎回、子どもの様子に合わせてプ
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・父兄との交流が欲しい	・保育園に通っているためこの項目については不満はありません。 ・ここ最近、保育園に行っているのかは...		・まだ幼稚園に通ってないのでわからない。 ・わかりかねます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・入会時に受けた	・電話してから面談までの日数が3週間以上空いたので、もう少しスケジュールを詰めてほしいです。	・一つ一つ丁寧に頂きました。	・はい。 ・説明を受けたと思います。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	・入会時に受けた	・詳細な説明はない。	・まだ数回しか通っていないため、息子が先生方に慣れるのを優先的に考えています。	・はい。 ・説明を受けたと思います。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	・家でこういう声を掛けてあげてなど、もっと教えてほしい ・療育の内容をフィードバックしているの ・家で出来ることをしています ・面談時、療育後の引き渡し時に、その日の支援についての説明あり ・行われているかわからない ・お願いしたい ・受けた事がないので受けた	・自分の子どもがどのような障害をもっているかわかっていません。 ・家庭でも取り組みについてもぜひ、ご指導いただけますと幸いです。 ・プログラムを受けていないので、ペアレントトレーニング等、親が学べる機会があると良いと思います。	・面談や毎回の送迎時にフィードバックがあるので、参考にさせてもらっています。	・家でも同じ様なことをやったりします。 ・フィードバックや保護者会などでアドバイスを頂いている。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	・説明を受けたり、連絡帳を受け取っている	・毎回、詳しく教えていただけるので、家庭でもトレーニングがしやすいです。 ・ある程度。 ・こちらは毎週、通院や健診の進捗をすぐ報告しているが、年配の男性職員が担当だった日には、「いつ結果が出るの。報告が遅い。」と一方的に責められたことがあり、不愉快だった。	・毎回の療育後の説明を他の保護者を気にせず聞けるスペースがほしい。 ・お迎えの時に先生とお話させてもらう時間があるので、相談などもしやすくていいと思います。 ・個人的にはフィードバックやペアレントトレーニングでのアドバイス等頂けると嬉しいです。	・できている。 ・フィードバックの時に話ができる。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・こちらで希望しないと実施されないのか	・まだ通い始めたばかりなので最初しか面談していません。 ・面談の際には、新身に丁寧に話を聞いてくださり嬉しかったです。 ・当日のプログラムについて本人の様子などのフィードバックはあるが、日々の育児へのアドバイスは特にな	・まだ始めたばかりの為分からないに○を付けました。	・まだ始めて1ヶ月の為。 ・毎回ちゃんと説明してくれる。 ・フィードバックの時に話ができる。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・親の集まりを企画してほしい ・保護者同士のつながりはない ・保護者向けの学習してほしい ・行われているかわからない	・通い始めたばかりでよくわかりませんが、特に先輩(自分の子どもより年長のお子さん)のお話を伺えたら大変参考になります。 ①ジョイナスに通ってどのような変化・成長されたのか②小学校ではどのようなことが困難になりうるか、その対処法など。 ・保護者の交流の場がないので、あると良いと思います。	・同じ課題や悩みを持つ保護者の方々の意見や情報を知れる機会があると嬉しいです。 ・まだ入ったばかりで分からない。	・まだ始めて1ヶ月の為不明。 ・親同士は特になし。 ・保護者会など開催してくれている。

		駅前児童	中村橋	向山児童	東中野児童
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・すぐ対応して下さり、本人も楽しく通うことができます。 ・子どもの事を相談したら、いつもすぐに電話をくださったり、相談にのってもらって助かっています。 ・以前、難聴の疑いがあると発達支援センターで検査をすすめられ、直後に報告すると問13のような対応をされた。その後、検査を終え、聴力に問題がなかった報告をしたが、また別の職員の日だったこともあり、連携がきちんとされているのか不安に感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所時や連絡帳、メール・電話いずれにしてもとても迅速に対応して頂き、助かっています。 ・療育中の様子を見学できるようにしてほしい。 ・説明は受けて適切に対応してくれそうだと感じました。 ・相談などあった場合、迅速に対応して下さるので安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・対応されていると思う。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の療育後の説明を他の保護者を気にせず聞けるスペースがほしい。 ・話しやすい雰囲気になっているし、迎えに行ったタイミングで色々聞かせてもらえる。 ・非常に相談しやすく、常に話を聞いて頂ける印象です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・配慮されていると感じる。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・会報をもらって活動の様子を知ることが出来る 	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの様子などプリントされたものをくれ、様子がわかっていいです。 ・ホームページは拝見したことがありませんが、毎月おたよりでイベントの風景を拝見しています。 ・月1回のおたよりが届きその中で、イベントの活動報告は見られるが、自己評価の結果については不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な会報を拝見し、活動等把握することができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の会報、とても楽しみにしています。 ・はい。 ・会報を拝見してます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・写真に顔がうつらないスタンプがしてあります。 ・アンケートに氏名を書かせるということはこのアンケートは、個人情報になると思う。個人情報取扱いが書かれていないため、注意できてない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会報等でも個人の特定がされないような配慮がされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・十分注意されていると思う。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあるのは知っているが、訓練の実施はわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めたばかりで、よくわかりませんがたぶんしていると思います。 ・地震、災害時に避難する場所を教えてくださいたいです。 ・説明を受けたか不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明して頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たぶんされていると思うが見たことない。 ・訓練が実施されている。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をジョイナスでも行っ下下さり、災害について理解するようになった ・行われているか知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・まだその機会がないだけなので、いいえに○をしました。 ・支援を受けているときに訓練が行われているかどうか。 ・一度、避難訓練済み。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練も定期的に行われていて、安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たぶんされていると思うが見たことない。 ・訓練が実施されている。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている ・おやつが効果的 ・楽しみにしている ・通所でない日でも行きたがっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも前日から楽しみにしていて、帰り道に楽しそうに話してくれています。 ・教室での活動や先生とのやりとりは楽しいようですが、幼稚園帰りにお友達と遊ぶことを楽しめるようになってきていて、中断して通うことに抵抗を感じるようです。 ・イベントは特に楽しみにしています。 ・楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・行くことに慣れ、楽しんでいる様子です。 ・毎回嫌がっており、連れてくるのに苦労している。 ・嫌がる様子もなく、通うことをすぐに受け入れました。 ・まだ理解できる状態ではありませんが、行けば息子は楽しそうにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・わがままや「ちょっと疲れた」時にも温かく受け止めて頂き、毎日行きしぶがらす通所できています。 ・何ヶ所か通っていますが、一番楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・はい。 ・先生方があたたかく子供も大好きです！どうかあまり人事異動等がないといいなと思います。 ・特に、イベントの参加を楽しみにしています。
23	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・ベアトレーニングを行ってほしい ・訪問サービスの内容は充実させてほしい ・満足 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変ご迷惑をかけているにもかかわらず、面倒を見ていただいて感謝しております。少しずつ療育の成果がでてきています。 ・とてもいい療育先だと感じています。移動支援も始めてくれるととっても助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・集団の母数が7～8人ほしい。 ・本人が楽しく通っており、満足。ジョイナスに行った日は落ち着いています。 ・他の施設よりも息子がニコニコ楽しそうにしているので嬉しく思います。 ・日数増やせたら嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の生活の中で、手先の使い方、言葉の発達について、運動について、靴のことなど、日々、小さな疑問やアドバイスを欲しいと思う場面があるので、専門職の先生がいらっしゃればジョイナスに来た時に少しずつおたよりで来て良いなと思います。 ・どの先生も明るく対応もとても丁寧で子供も私も満足しています。 ・はい。