

2019年 放課後等デイサービス 保護者向けアンケート集計結果(コメント)

	中村橋駅前	中村橋	向山	東中野
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・やや狭いのでは？と感じる。</li> <li>・現状で十分だと思います。</li> <li>・あまり見ることがないので分からない。</li> <li>・把握できていません。</li> </ul>
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	実際の先生方の対応がみられないので、判断は難しい。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状で十分だと思います。</li> <li>・専門性について、新しい職員の方などについては不明です。</li> </ul>
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要ないと思います。</li> <li>・現状で十分だと思います。</li> <li>・階段が急</li> <li>・分からない</li> <li>・把握できていません。</li> </ul>
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ある程度担任制にして欲しい。</li> <li>・先生の入替えが多すぎる。</li> </ul>
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	通いやすく工夫されている。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・その時の課題や苦手なことなど、すぐに取り入れて下さり有難いです。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	ないけど、問題ない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的には特に希望していません。</li> <li>・特に必要ないので大丈夫です。</li> <li>・よくわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要ないと思います。</li> <li>・必要としない</li> <li>・必要としていない</li> <li>・なくても困らない</li> <li>・わかりません</li> </ul>
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・終わった後、何をしようだったか教えて下さってありがたいです。さらにステップアップしていくことをご指導頂けたらと思います。</li> </ul>	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所するたび、丁寧に活動の説明をして下さいますし、こちらの質問にもきちんと答えて頂いています。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・フィードバックの方法が変わり、落ち着いて話せるようになり、大変ありがたいです。その時その時の課題を伝えたり、一緒に考えて下さる場となり、親としても心強いです。ちゃんとお話ができる場があるのは本当に有難く、感謝の気持ちでいっ</li> </ul>
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	面談で相談に乗ってもらっている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに対する対応の仕方をもっと学ばせて頂けたらと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全く伝わってこない。共通理解しているとは全く感じない。</li> <li>・先生によって指導状況をどこまで理解しているのかなと思う時がある。</li> </ul>
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間が合わず参加できていないので不明。</li> <li>・あってもほとんど行けないので大丈夫です。</li> <li>・保護者会を欠席したためわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全く伝わってこない。共通理解しているとは全く感じない。</li> <li>・先生によって指導状況をどこまで理解しているのかなと思う時がある。</li> </ul>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情ない。</li> <li>・おかげさまで、このような事はまだ起きていません。</li> <li>・苦情を聞いたことがないのでわからない。</li> <li>・よくわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全く伝わってこない。共通理解しているとは全く感じない。</li> <li>・その場面の経験がないので、分からない</li> <li>・苦情がないため不明</li> <li>・把握できていません。</li> </ul>
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	忘れ物を自宅まで届けて下さり、助かりました。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・全く伝わってこない。共通理解しているとは全く感じない。</li> </ul>

		中村橋駅前	中村橋	向山	東中野
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		・ジョイナスだよりについては、子どもたちの活動の様子がよくわかるので、親も楽しみに見えています。	・全く伝わってこない。共通理解しているとは全く感じない。	
14	個人情報に十分注意しているか	他の児童や我が子の話が、聞こえて嫌な感じになる。		・全く伝わってこない。共通理解しているとは全く感じない。 ・十分注意されていると信じています。	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			・全く伝わってこない。共通理解しているとは全く感じない。	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	参加したことが無いので、わからない。	・本人に「避難訓練をやったことある？」と訊ねると記憶がないようだったので、年に一回はやってもいいのかな？と思いました。	・全く伝わってこない。共通理解しているとは全く感じない。	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	通常の療育もイベントも楽しみに通っている。	・教室は楽しいと話しますが、ジョイナスまで通うのが疲れるようです。 ・やる気がない日でも工夫してもらい助かっています。 ・家や児童館で遊びたい気持ちが強く、休みたいということが増えています。	・楽しみな時とそうじゃない時がある ・特にイベントが楽しみなようです ・塾や部活等と重なることが多くなってしまった	・我が子は本当に楽しみにしています。 ・家ではできないイベントなども用意されていて、とても楽しみにしています。 ・小学生になってからより楽しみに通所するようになりました。
18	事業所の支援に満足しているか	親の気づかない良い点を知れている。	・週に一度、一時間では支援が足りないと感じていますが、学校の後に自宅から通う負担を考えるとやむを得ないと思います。 ・子どもが通所を楽しみにできるよう配慮くださっているところがとても良いと思います。さらに子どもがステップアップしていくための内容の共有が出来たらもっとありがたいです。 ・学習内容も柔軟に対応してもらえるため。	・もっと利用者側に寄り添った支援をお願いしたい。今の現状は単にサービスを提供しているだけ。 ・支援して頂きたいのが学習なので、高学年になり指導方法も難しくなってきたので、親も積極的に取り組まないと満足のいく支援には結び付かないと思います。 ・楽しく通っています。 ・おかげさまで学校にも落ち着いて通うことが出来ています。 ・ビジョントレーニングができる回数が増えると嬉しいです。 ・いつも真心の支援ありがとうございます。	・親子共に心から感謝しております。大満足です。 ・とにかく子供が安心して自分を出せる場所になっていて、とてもありがたいです。 ・とても満足しています。 ・いつも丁寧に丁寧に対応頂き感謝しています。息子にとっても、安らぎの場でもあります。これからも、元気に通いたいと思います。 ・次の月のカレンダーをもう少し早く出して頂けるとありがたいです。毎月、月末間近なので予定が立てにくいです。イベントの日時や内容も、もう少し早くお知らせ頂けると計画的に参加できるので…。他の療育機関も前月中旬には希望をとり決定という流れです。他との兼ね合いの面からも、もう少し早く予定が出ると有難いです。ご検討よろしくお