

児童発達支援		中村橋駅前			中村橋			向山			東中野			保護者様からのご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4	1	26	5	1	25	2	0	17	2	0	・サーキット等の運動遊びをしっかりできていると思います。 ・玄関入り口が狭く、保護者の待機スペースが十分に確保されていない。 ・運動の様子等は見られていませんが息子の話を聞くときと広々使っているのかと思います。個別の活動は広々と集中しやすくなっていると思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	25	7	0	24	0	0	18	2	0	・信頼できる先生に担当していただき専門的なアドバイスを頂いています。 ・配置数や専門性の説明を受けていないのでわからない。 ・職員の方はとても専門的だと思います。心理や作業療法士の先生からのお話も伺える機会があると、親に親として勉強になります。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	5	1	16	16	0	24	2	0	13	7	0	・写真で入手後の手順が書いてある等わかりやすくなっていると思います。 ・本人が集中しやすくなりやすい環境です。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	2	0	30	2	0	27	0	0	19	1	0	・息子のことをよく見てくださり、保護者へも寄り添ったとても分かりやすく専門的なことが書かれています。 ・具体的に作成されていて、とてもいいと思います。 ・保護者のニーズを踏まえ、作成してくださっています。
5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	3	0	27	5	0	26	0	0	18	2	0	・きちんと考えられていて具体的な支援内容を設定してくださり丁寧に説明してくださり、感謝しています。 ・特になくても大丈夫だと思います。 ・具体的に設定してくださっていると思います。 ・授業中にやっていることが具体的にどのような効果があるのかを知りたい。
6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1	0	31	1	0	28	0	0	20	0	0	・行われており、目標としていたことが出ています。 ・行われていると思います。
7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	29	3	0	26	1	0	18	2	0	・夫されており、目標としていたことが出ています。 ・夫されていると思います。電話での相談をしてくださってありがたい。 ・とても工夫されておりいろいろな体験ができるようになっています。 ・プログラムの達成度合いによって組まれていると思います。
8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	2	3	12	9	11	9	0	3	6	10	4	・特に希望していないので交流がなくよい。 ・コロナ禍で難しいので不満はありません。 ・保育所等訪問支援をさせていただいています。息子も楽しみにしていますし新しい発見もあり感謝しています。
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	31	1	0	28	0	0	20	0	0	・日ごろから細かい配慮やアドバイスを下さり、とても感謝しております。 ・とても丁寧です。 ・とても丁寧に説明していただきました。
10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1	0	31	1	0	26	1	0	17	3	0	・素晴らしい対応をされていると思います。 ・とても丁寧です。 ・説明していただきました。
11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	4	5	9	12	11	16	4	3	7	8	5	・悩みを相談するとその都度アドバイスを頂けるので、日々の関わりに活かすことが出来ありがたいです。 ・コロナ禍なのでなかなか難しいと思います。 ・息子の行動の意味や心の動きを専門的な目線でアドバイス頂き助かります。
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	4	0	28	4	0	25	1	2	20	0	0	・担当の先生や責任者の先生と情報共有が出来ていると思います。 ・詳しく教えていただきとても嬉しいです。 ・発達の状況など何時も丁寧に説明してくださり、助かっています。
13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1	18	12	2	24	1	2	16	3	0	・子どもの事だけでなく、親の事にも親身になって考えてくださいます。 ・訪問支援後に面談を入れて頂けるので、ゆっくり様子を伺えありがたいと思っています。
14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	8	6	8	18	3	3	11	2	12	6	・コロナ禍で開催されていませんが、お迎えの際に少しほかの保護者の方と情報交換が出来ています。 ・保護者会は開催されているが、気軽に交流できる場があると嬉しい。
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	4	0	26	6	0	24	1	1	19	1	0	・通所時や連絡帳、電話、メールでご相談、質問に答えてきています。 ・丁寧で親切です。 ・訪問支援についてご相談させて頂いた時も、すぐに対応下さり、ありがたかったです。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	25	6	0	25	2	0	17	3	0	・配慮されており相談しやすいです。 ・「はなまるノート」を書いて下さったり、課題で行ったプリントにコメントを書いて下さったり、お心遣いがとても嬉しいです。
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	0	28	3	1	27	0	0	19	0	1	・月に1回のお知らせの手紙は本当にありがたい。 ・ジョイナスだよりを郵送で送って下さり、内容も濃く読むのを楽しみにしています。自己評価の結果はホームページに配信されています。
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1	0	31	1	0	25	1	0	20	0	0	・トラブルは1度もありません。
19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	0	0	28	4	0	26	1	0	17	2	1	・丁寧に説明していただきました。 ・策定しているのだから周知の説明はない。 ・説明を丁寧にしてくださりました。
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	29	3	0	25	0	0	18	2	0	・必要な訓練をしてくださっています。様子も教えてください。 ・何かあったら子供を預けていられる体制だと思っています。 ・避難訓練の様子をプリントで配布して下さり、とても分かりやすかったです。
21	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	28	4	0	24	3	0	20	0	0	・保育園より楽しみにしています。 ・とても楽しいと子どもは毎回楽しみにしております。 ・通所でのことを楽しく教えてください。今後も可能な限り通所させていきたいと思っています。 ・とても楽しみにしているし毎回楽しそう顔で帰ってきます ・保育園には「行かない」と言うことが多いのですが、「ジョイナスは行く」「また来るね」と自ら言うので、本当に楽しいのだと思います。
22	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	29	3	0	25	2	0	19	1	0	・通所を初めてから日々成長が感じられ相談も出来ることで満足しています。 ・いつもきめ細かい対応ありがとうございます。最近少し行動に落ち着きが出てきたような気がします。 ・自分でできることも少しずつ増えてきて、感謝しています。 ・とても満足しています。 ・満足しています。 ・親子共々本当に毎回楽しみにしています。通うことができ良かったです。今後ともよろしく願います。 ・大満足です。 ・たくさん褒めてもらえるので自信ができました。 ・ジョイナスでは元気に本当の自分を出せています。