

放課後等デイサービス	中村橋駅前			中村橋			向山			東中野			保護者様からのご意見	
	はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	0	15	1	0	28	4	0	14	5	0	・少人数で活動するには十分だと思う。 ・感染症等の事もあり実際の活動が見れていないため判断が難しい。 ・今後参観等出来ると嬉しい。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	11	4	1	26	5	0	17	2	0	・職員によって専門性に差があるように感じる。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	2	8	8	0	17	15	0	11	7	1	・必要ないと感じている。 ・教室内はバリアフリーであるが、階段がある。 ・小さな子ども用トイレ設備や広い手洗いスペースがあれば理想的。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	15	0	1	29	3	0	18	1	0	・希望を踏まえつつ、常に工夫したプログラムを提供していただき感謝している。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	11	5	0	26	6	0	17	2	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	7	2	8	6	4	21	4	3	6	9	・野菜の収穫体験などを増やしてほしい。 ・まだコロナ禍ということもあるため外部との積極的な交流は求めない。 ・コロナにより以前より希薄になったように感じる。 ・必要ないと考えている。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	15	0	0	30	2	0	19	0	0	・丁寧に説明してくれているので十分です。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	14	2	0	28	4	0	17	1	1	・よく見て頂き、課題とともに成長した所を教えてください。親以外の目線は大事だと感じられている。 ・とても理解してくださっていると思います。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	14	2	0	29	3	0	17	2	0	・コロナ禍なので電話で対応していただきました。 ・いつも親身になって相談に乗ってくださいありがとうございます。 ・よく話を聞いてくれるのでありがたいです。 ・面談や申し送りを通して先生方とお話ができて、力を頂いています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	7	3	8	5	1	19	11	3	7	9	・コロナ禍なので難しい状況です。 ・機会があってもコロナ禍なので参加が難しかった。 ・必要としないのでわかりません。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7	0	11	4	1	21	11	0	14	5	0	・経験がないため、判断が出来ませんでした。
12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	15	1	0	28	4	0	18	1	0	・とても丁寧に結果をお伝えいただいています。会報でも活動内容がわかるのでとてもわかりやすいです。 ・毎月写真付きのお便りで親も様子が分かり、子どもとの会話にもなります。
13	個人情報に十分注意しているか	18	2	1	15	1	0	32	0	0	18	1	0	・カラー写真入りのお知らせは子供も見やすいので助かります。
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0	16	0	0	32	0	0	19	0	0	
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	16	0	0	32	0	0	19	0	0	・定期的に行っているため子どもも訓練になっています。 ・避難訓練の時間も作っていただき安心です。
16	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	12	4	0	25	5	2	18	1	0	・先生のこと大好きでたくさん褒めてもらえるので本人の自信につながっていると感じます。 ・5年半通所していますが行きたくないと言ったことはありません。 ・楽しみにしているので行く前が気持ちが切り替わります。 ・季節のイベントがあって良い思い出になっています。
17	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	13	3	0	29	3	0	18	1	0	・私たち親子にとってなくてはならない存在です。 ・学校や家庭での出来事で気になる事も共有させていただききめ細やかに対応していただき大変ありがたいです。親子共々大きな安心感があります。 ・連絡事項への迅速な対応や急な面談依頼など丁寧に対応して下さい。