

2023年 放課後等デイサービス 保護者向けアンケート集計結果

		中村橋駅前		中村橋		向山		東中野		合計		コメント(一部抜粋)					
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	はい		どちらともいえない	いいえ			
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	14	3	0	35	6	0	15	2	0	90	14	0	・出入口周辺のスペースが狭く通り抜けがしづらいと思うことがありますが、駅から近いという利便性を考えると仕方ないかなと。 ・参観の日に様子を見させてもらったが、一人ひとりのスペースがあり、ゆったり過ごせている印象です。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	13	4	0	38	3	0	17	0	0	96	8	0	・他の事業所に比べて先生方の人数が多いように思います。 ・運動ではタブレットで撮影して客観的に自分の事が見られるので、子供からも好評です。 ・STの先生がいるのがありがたいです。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	13	0	11	5	1	17	21	2	13	4	0	57	43	3	・トイレ前の階段あり、建物にはエレベーターで行きやすい ・玄関～教室まで段差は無く、施設にエレベーターもあり良いと思います。 ・エレベーターはないが、必要性は感じない。 ・問題は感じていません。 ・設備は拝見していないので、分かりません。 ・すみません。確認したことがなく、わかりません。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	0	0	15	2	0	38	3	0	17	0	0	99	5	0	・いつも、良くニーズを聞いて下さいます。 ・必要な事柄を希望に沿ってご指導頂きました。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	15	2	0	36	5	0	17	0	0	97	7	0	・その日の子供の状態に合わせて、子供とやる事を決めてもらえるので安心してお任せ出来ています。 ・工作などを折ませつつ活動させて下さるので子供も毎週楽しみにしています。 ・2か月に1度、メニュー表が配られていて、工夫がされている。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	10	5	5	7	6	23	11	5	6	6	22	46	34	・園や学校の行っている中で常に交流はあると思う。必要性が分かりません。 ・高校生というのがありますし、通所時間1時間なので難しい。 ・学校で自ら行っているの、十分だと思います。 ・今は様々な感染症がまだあるので、外部の大人数との交流はあまり希望しません。 ・必要を感じない。 ・それを求めているので、問題ありません。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	15	1	0	36	5	0	16	1	0	95	7	0	・口頭でも、連絡帳でも説明頂いています。 ・負担額については、請求書や領収書を頂いているのでわかるようになってきました。 ・質問をした際は、個別に説明頂いています。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	17	0	0	40	1	0	17	0	0	103	1	0	・毎週、帰る際にその日のことを良く教えて頂いています。 ・終了後のフィードバックや連絡帳のコメント欄がとてもめ細かくありがたいです。 ・毎回、指導内容を詳しく教えてくださいまして、こちらの話もよく聞いて頂いています。 ・毎回丁寧なフィードバックをしてくださり感謝ですが、一人ずつなので他の方をお待たせするのが申し訳なく感じます。 ・良く相談させて頂いています。参考にになります。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	14	3	0	37	3	1	17	0	0	97	6	1	・面談や日頃のフィードバックを通して適切なアドバイスを頂きました。 ・いつも相談に乗っていただき、感謝しています。 ・HUGのサービス提供記録で、その日の会話の内容など詳しく記録いただけており、いつも参考になっております。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	12	3	7	7	7	18	15	5	8	3	21	44	37	・特に保護者同士の連携はありませんが問題ないです。このままで良いです。 ・お迎え待ちの間に、情報交換できるで私としては必要を感じていません。(保護者交流の場を別途作ることとは) ・参観は一度参加したことがありますが、その他の会があるのかわかりかねません。 ・別に必要としていません(私)なので、これで十分です!! ・必要を感じない。 ・感染症など落ち着いた頃にも開催されれば参加したいと思います。 ・なくて大丈夫です。 ・参加していないため、分かりません。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9	0	11	6	0	30	10	0	16	0	0	77	25	0	・苦情になった事が無いので判断できない ・苦情などあるのでしょうか。 ・そういった状況になったことが無いのでわかりません。 ・経験がない ・苦情に関しては、そのような場面はこれまでになかった。 ・苦情など、そもそもありません。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	15	2	0	39	2	0	17	0	0	98	6	0	・電話、メール、ファックス、連絡帳、zoom等選べるのでありがたい。 ・写真付きで見せて頂いてありがたいです。 ・ジョイナス便利、楽しみにしています。 ・会報等で様子が良く分かり、ありがたいです。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	0	0	17	0	0	39	2	0	17	0	0	102	2	0	・写真付きで見せて頂いてありがたいです。 ・ジョイナス便利、楽しみにしています。 ・会報等で様子が良く分かり、ありがたいです。
14	個人情報に十分注意しているか	28	1	0	16	1	0	37	4	0	17	0	0	98	6	0	・迎え時に活動報告は個人情報になる時がある。 ・先生方の配慮を感じる。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	0	1	16	1	0	39	1	1	16	1	0	99	3	2	・最近、教室が整備しなければいけないマニュアルの数が増えているようだが、親はそうした書類の整備よりも先生方が子どもたちと接する時間が増えるようにしてほしいと希望している。 ・マニュアルがある事の説明を受けて知っているが、正直興味がない。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	17	0	0	40	0	1	17	0	0	103	0	1	・避難訓練を定期的に行っているのでも安心します。 ・定期的に行ってくださいるので、子どもも身に付いてくれていて助かります。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	16	1	0	37	4	0	16	0	1	97	6	1	・仲の良いお兄さんの所へ遊びに行くような感じで、毎週伸び伸びと楽しく通わせて頂いています。 ・とても楽しみにしています。風邪などで行けない時はとても残念そうにしています。 ・通い始めた時から1度も行きたくないと言ったことがないほど、いつも楽しみにしています。 ・とても!!いつも満足して帰ってきます♡ ・楽しみにしています。 ・通所の理由も理解出来ている部分も増え、先生方と話すの楽しみに通所している様子です。 ・自分にとって必要であるという認識で通っています。 ・ジョイナス卒業を寂しく思っております。 ・家が遠いので週一回ですが、とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている様子です。安心して過ごせる居場所になっております。
18	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	14	3	0	37	4	0	17	0	0	97	7	0	・中村橋駅前とても良くして頂いています。いつもありがとうございます。 ・満足しています。あまり障害が重くないものの、将来、必ず困ることが出てくるであろうASD/ADHDの子にSSTトレーニングをして下さる所はなかなかないです。練馬区内では他にみつけれませんでした。是非、この様な事業所をもっと増やして欲しい。 ・子どものことはもちろんですが、親の心のケアをしてもらっているとも感じる。学校生活でのヒントとなる助言もいただいている。 ・息子の安心できる場所になっているのだと思います。いつもありがとうございます。 ・いつも支えてくださり、ありがとうございます! ・いつも丁寧に質問に答えて頂いています。 ・スポットでも利用させて頂き感謝しております。 ・子どもは毎日行きたいと言っています。子どもにとって第2の家の様な場所になっています。大満足です。