

2023年 児童発達支援 保護者向けアンケート集計結果

	中村橋駅前			中村橋			向山			東中野			合計			コメント(一部抜粋)
	はい	どちらか	いいえ	はい	どちらか	いいえ	はい	どちらか	いいえ	はい	どちらか	いいえ	はい	どちらか	いいえ	
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	26	6	2	26	0	0	29	3	0	105	9	2	・安心して任せられるスペースがあります。 ・手洗い、トイレ等もう少し広いとお良い。 ・廊下では嬉しいと思います。 ・今はクラスに3人で、それぞれに先生が1人ついてくださっているため、ありがたいです。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	31	0	0	24	2	0	31	1	0	111	4	0	・それぞれ担当の先生もついて下さっていると思います。 ・担当の先生だけでなく、他の先生にも声掛けしてもらい、心強いです。 ・言語聴覚士や作業療法士や、心理の先生もいて充実している。
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	1	30	2	0	15	11	0	14	16	0	82	29	1	・事業所外ではあるが建物の階段幅が少し狭いように思う。 ・とても分かりやすいと思う。工夫して下さっている。 ・ドアに手を挟まない工夫がされており、安心しております。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	31	3	0	26	0	0	31	1	0	112	4	0	・作成されています。いつもありがとうございます。
5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	34	0	0	26	0	0	31	1	0	118	1	0	・ガイドラインよりも保護者が満足しているか、納得しているか大切だと思う。 ・とても具体的に書いてくださって分かりやすいです。 ・この質問内容は、国の設定だと思いがちですが、安心して過ごしているなどについての評価が大切に感じます。 ガイドラインを理解できない親や進捗がゆっくりで成果が見えにくい子どもの切り捨てにならないか不安です。
6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	30	3	0	25	1	0	32	0	0	112	5	0	・行われています。
7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	34	0	0	25	1	0	30	2	0	114	4	0	・工夫されています。 ・固定でやっていたらいいものも、そうじゃないものもあります。他の方もいるので仕方ないかなと思っています。 ・子どもの苦手などへも楽しく取り組めるように色々工夫して下さり、いろんな課題に挑戦したり取り組んでいる様子が見られます。 ・色々、工夫して作って下さって楽しくさせて頂いています。
8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	1	0	33	0	0	9	11	6	7	14	10	75	26	16	・本人が保育所に通っているため必要ありません。 ・特に求めています。 ・特に必要なのでそのまま構いません。 ・恐らくないと思いますが不満はありません。
9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	5	11	13	4	5	25	0	0	31	1	0	74	10	16	・当時の責任者が丁寧に説明して下さいました。
10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の内容及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	4	0	32	1	1	26	0	0	31	1	0	112	6	1	はい、していただきました。
11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	26	3	0	31	1	0	13	11	2	15	15	2	85	30	4	・家での様子を聞いて下さり、今後どうやっていいか伝えて下さりありがとうございます。 ・担当の先生に大変お世話になってます。 ・面談も行っていたらいいので、当方は大丈夫です。 ・面談のごことで結構と、複数あると嬉しいです。 ・ペアレントトレーニングという特別な時間があるわけではありませんが、授業の後に「今日できたこと」に加えて「不得意だったこと」を覚えて頂くことがあります。なぜ不得意なのか、その背景も教えて下さるので、親としてはアプローチ方法を学ぶこともできます。今後とも「得意」と「不得意」の両方の面から見た様子を教えて頂けるとうれしいです。 ・ペアトはありますが、面談や毎回のフィードバックでフォロー頂いております。
12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	5	4	16	7	5	26	0	0	31	1	0	87	13	9	・担当の先生に大変お世話になってます。 ・近い始めの頃、子どもの現状を受け入れられなかった時期は必ずしも共通理解はできていなかった。先生方は、保護者の気持ちを尊重して、こちらの受け入れ具合に合わせて少しずつ子供に必要な支援や進捗について伝えて下さったのでありがたい。必ずしも共通理解が同時期に必要とは考えていない。
13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	1	34	0	0	26	0	0	30	2	0	116	2	1	・定期的な面談以外でもアドバイスをもらえる。 ・参考になる本を覚えてくれたことがあった。
14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	0	1	29	5	0	4	13	8	9	11	12	67	29	21	・特に希望しないので気になりません。 ・イベントの用意をしてくださっています。 ・必要なので今のままでいいです。 ・就学前相談を控え、どのようにしたら良いか悩ましいところです。同じ歳または小学生の保護者の方々にお話しを伺う機会があると助かります。
15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	7	11	2	6	15	25	1	0	29	2	0	59	16	26	・担当の先生に大変お世話になっております。 ・急な相談にも柔軟に対応していただいている。
16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	1	32	3	0	26	0	0	31	0	0	115	3	1	・他の保護者とのフィードバックが聞こえてしまう点は気になるが他の事業所も同じなので仕方ないかと。 ・担当の先生に大変お世話になっております。
17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	0	34	1	0	26	0	0	30	1	0	116	3	0	・月1回発行して下さるおたよりがとても楽しく読ませて頂いています。
18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	32	1	0	25	1	0	30	0	0	112	2	0	・今迄トラブルは1度もありません。 ・取り扱いする側ではないためわからない。 ・他の子どもの予定表が漏入していることがあったが迅速に対応して下さった。
19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1	0	33	1	0	24	2	0	31	0	0	113	4	0	・訓練を定期的に行ってください。 ・訓練もある旨を伺い、安心しました。ご対応ありがとうございます。 ・お便りなどで周知されている。
20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	27	0	1	24	2	0	28	3	0	104	6	1	・訓練を定期的に行ってください。 ・訓練もある旨を伺い、安心しました。ご対応ありがとうございます。
21 子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	26	1	0	26	0	0	30	1	0	109	2	0	・毎回、ワクワクで通っています。 ・とても楽しみに安心して通っています。いつもありがとうございます。 ・いつも楽しみに参加(観も)させていただきます!! イベントもとても楽しいです。 ・お友達や先生、取り組む課題を楽しみにして通っています。 ・毎回、通所を楽しみにしている。 ・毎回、心待ちにしております。
22 事業所の支援に満足しているか	25	1	1	33	1	1	26	0	0	31	0	0	115	2	2	・療育に通って本当に良かったです。 ・年長で以前からの希望を出していますが、3月に入っても放デイについての正式な案内が無く、そこはとても不安です。放デイ進めたら嬉しいです。 ・指導員の先生方が本当に一生懸命やってく下さっていると感じます。 ・いつもありがとうございます。毎週楽しく通所させていただきます。 ・保育園訪問支援でアドバイスをいただいたことを保育園で取り入れて下さり、ジョイイさんと保育園の先生方に感謝しております。ありがとうございます。 ・大変満足しております。いつもありがとうございます。 ・季節のイベントを毎月ひらいて下さり、子どももとても楽しみにしています。先生方も優しく、子どもも心を開いて通所出来ており、大変感謝しております。 ・些細なことにも耳を傾けて頂けましたし、とても丁寧に対応して頂けています。安心してお願いできる施設です。 ・通所して楽しいです。また、通所して下さることを楽しみにしています。本当にありがとうございます。