

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	発達支援センタージョイナス中村橋駅前教室		
○保護者評価実施期間	2024年11月4日		～ 2024年12月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	59	(回答者数) 44
○従業者評価実施期間	2024年11月4日		～ 2024年12月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○訪問先施設評価実施期間	2024年11月4日		～ 2024年12月28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	36	(回答者数) 33
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月1日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	療育担当及び訪問支援員が常に連携をとり、日頃の情報共有を行っていることで、深く掘り下げた厚みのある支援を行っている。	訪問先で活用できそうな教材や支援方法を提案するなど、可能な限り、療育担当が訪問に何うようにしている。	必要に応じて心理職やPT, ST, OT等、専門職との連携をより図っていく。
2	保育所等訪問支援の報告書は、訪問時の様子の詳細を記載しながらも、課題や助言を盛り込み、日々の療育や生活に生かせる内容としている。	訪問時の該当児童の行動から見た心の動きを、家族背景や保護者の考え方の特徴なども鑑みた上で助言している。	ご本人支援だけではなく、ご家族（特にお母様）の心情に寄り添えるようなペアレントトレーニングを検討をしていく。
3	日頃からの利用者及びご家族（特にお母様）との関係性が築けている事	療育や訪問後の面談等に時間をかけてお話をしている。	保護者会などの開催を通じて「保育所等訪問支援」をご理解していただけるような機会を設ける。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<ul style="list-style-type: none"> 新規の希望があった際、迅速な対応が困難な場合が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問支援を行う職員が日頃の療育にも携わっている為、人員が限られており、時間的に対応が難しい点がある。 希望者が非常に多い。 	<p>保護者様の御要望と、訪問先の園の御要望をお伺いした上で必要性を判断し、訪問頻度や期間を決定していければと思います。また、職員数を増やすなどの対応を社内で検討していきます。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> 訪問先との連携が訪問時以外で出来る機会が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問先との日程調整が難しく、時間をとることが難しい。 訪問支援を行う職員が日頃の療育にも携わっている為、人員が限られており、時間的に対応が難しい点がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて訪問時に、弊社で取り組んでいる療育内容や、配慮が必要と思われる内容について、文書で伝えるなど積極的に情報共有を行っていただけるような仕組み作りを、社内で検討してまいります。
3	<p>質の向上に向けた、研修が不足している。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 教室内での研修に加えて、外部研修にも積極的に参加しているが、療育をメインとしたものが多く、保育所等訪問支援に重きを置いた研修があまり実施されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 社内研修を拡充させるとともに、外部のオンライン研修を利用する等、訪問支援の質を向上させることができるように取り組んでいきます。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達支援センター ジョイナス中村橋駅前教室					公表日	2025年3月28日		
						利用児童数	2025年3月28日	回収数	44 / 59
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	17	5	0	21	・訪問支援の際に保育参観等で立会したことがない為、よく分かりません。 ・使用する教員教材とは資料という事でしたら「はい」です。	活用している教材について保護者に説明する機会を設けてご理解を深めていきたいと考えます。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	36	4	0	3				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	42	1	0	0				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	38	3	2	0	・頻度の相談はありませんでした。	ご契約の際にご説明をさせて頂いておりますが、お伝えできていなかったのかもかもしれません。全職員が同じ対応を出来るよう今後はマニュアル化していきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	38	1	0	4				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	2	0	2	・訪問支援の際に保育参観等で立会したことがない為、よく分かりません。 ・使用する教員教材とは資料という事でしたら「はい」です。 ・いつも通所している施設の為、安心感があります。	療育で活用している教材について保護者に説明する機会を設けてご理解を深めていきたいと考えます。		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	1	0	1				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	37	0	1	5	・担任の先生の意向が分からないです。補助の先生にお会いできた時はどういった感じで頑張っているかの様子を教えてくださいたいです。ただ、いつ教えて頂くかは決まっておらず「会えた時」なので、定期的に教えて頂く機会があればいいなあと思っています。 ・意見交換はされたのかと思います。	保護者に訪問先のお考えなど伺った際にはご説明の機会を設けていきたいと考えています。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	1	0	5				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	1	0	2				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	43	0	0	2	・同席したことがないのでわかりません。	訪問先のご意向は窺っておりますが、保護者に説明をお伝えする機会を設けていきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1	0	0				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	1	0	3				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	18	7	3	15	・もしかしら開催されているのかもかもしれませんが、分かりません。 ・あれば参加したいです。	今後は、ペアレントトレーニング等の機会を設けることを検討しています。		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	42	2	0	0	・ペアレントトレーニングと題したイベントはなかったと思います。療育の見学とは別物ですか？	療育後の申し送りの機会は設けています。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	2	0	0				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	0	0	2				
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	2	1	2				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	4	0	0				
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	39	2	0	3	・訪問先→事業所の相談があるかは分かりません。	訪問先のご意向はに合わせてカンファレンス等の機会は設けています。			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	39	1	0	4	・訪問先から療育は何をしているか聞かれるので、訪問先 →事業所間で話し合いがされているとは思えません。 ・多分されていると思いますが。	訪問先のご意向に合わせてカンファレンスの時間を設けていますが、伝えきれていない側面がございます。今後、より丁寧にお伝え出来るよう教室内で検討を進めて参ります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	42	1	0	1	・報告書が分かりやすくして毎回助かっています。 ・詳しい報告書をいつもありがとうございます。様子が分かり感謝しております。 ・いつもご報告を楽しみにしています。	今後も同様にご報告の時間をとらせていただきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	5	1	9		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	0	0	2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	36	0	0	7		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	0	0	2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	44	0	0	0	・少し恥ずかしいそうですが、嫌ではないそうです。 ・多分知らない（気づいていない）	今後も訪問際のご意向を伺いながら支援を行います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	40	1	1	2	・いつもありがとうございます。 ・子供の園での様子が園の先生とはまた違った視点で聞けて嬉しいです。 ・信頼しています。 ・いつも親身になってご対応くださり、感謝しています。	ご満足いただいていないことも加味しつつ今後も支援方法を検討しながらより良い支援を行ってまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 3月 日

発達支援センター ジョイナス中村橋駅前教室

利用児童数

2024年 12月 28日 回収数 33 / 36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	27	6	0	<ul style="list-style-type: none"> その子だけでなく、クラスの状況もふまえた上でのアドバイスを頂けるので大変ありがたいです。 訪問時は保育中ということもあり助言を頂く機会が少ない。報告書にて助言をいただき参考にしていきます。 最近の本人の様子について具体的な話が出来ていると思います。 その子だけでなく、クラスの状況もふまえた上でのアドバイスを頂けるので大変ありがたいです。 個別支援計画を頂き、どのような内容か、どんな様子が丁寧に伝えてもらい助かっています。 個別の指導の様子や出来ることを教えて頂けるのですが、集団で取り入れるには難しさもありました。 療育での姿が、もっとイメージできればいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問当日にカンファレンスの時間をとることが難しい場合もあり、その際は、後日改めて電話での情報共有を行ったり、報告書を保護者様の了解を得たうえで、訪問先にも提出し、内容の確認を行うことで、連携を図っていくようにします。 療育で成果を出している内容や教材について、訪問先にお伝えするだけでなく、集団活動に生かせる工夫も併せてお伝えしていきます。 カンファレンスの時間が取れなかった場合には、日頃の療育内容をお知らせしたり、療育の様子を参観していただける機会を持つよう努めています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	26	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 最近の本人の様子について具体的な話が出来ていると思います。 専門的なアドバイスを頂けています。 知能検査の案内等、保護者とのコンタクトを連携できるの助かっています。 本児をよく理解し、支援してくださっているので、知識・技術が素晴らしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問当日にカンファレンスの時間をとることが難しい場合もあり、その際は、後日改めて電話での情報共有を行ったり、報告書を保護者様の了解を得たうえで、訪問先にも提出し、内容の確認を行うことで、連携を図るよう検討していきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	29	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 最近の本人の様子について具体的な話が出来ていると思います。 療育と保育の様子を知らし合わせて様子を見ることが出来ます。 私たちの質問等に肯定的に答えて頂けるのでこちら前向きな気持ちになります。 回答もわかりやすく的確なアドバイスをいただけています。 こちらが質問した時にもていねいに答えてくれる。 質問したことがなくすみません。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問当日にカンファレンスの時間をとることが難しい場合もあり、その際は、後日改めて電話での情報共有を行ったり、報告書を保護者様の了解を得たうえで、訪問先にも提出し、内容の確認を行うことで、連携を図るよう検討していきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	25	8	0	<ul style="list-style-type: none"> 報告書にまとめていただくことで、本児の心理面や課題を把握できます。 療育と保育も含め、具体的にお話しいただけるの助かっています。 母の困りごとや質問等に答えていただけています。 手立てが共通していることが確認できてよかったです。 解「済」まではいかないです。しかし本児の性格的にせいぜいなことあるため、十分よくしていただいているので「どちらともいえない」よりも「はい」としたいです。 情報や成長を共有することで、新たな課題に取り組みることが出来る。 異校の課題に取り組んでいる等、学校での定着度も上がっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問支援を行うことで、課題やお困り感がどのように軽減しているか、丁寧な説明を行っています。 短期的にお困りごとや課題が解決するわけではなく、お子様の持っている資質（特性・性格等）が大きいことをご理解いただき、長い目で見守っていただく必要があることなどを伝えていきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	26	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 本人の成長の様子を伝えてくださっているのは参考になります。 直接面での姿を見てアドバイス頂けるので来ていただける日を楽しみにしています。 今年度から個別指導案などの書類での共有が始まり、より密に共に行い対象児の今後の支援方法が分かりやすくなった点がとても良い。 	<ul style="list-style-type: none"> 概ね、訪問先からの評価はいただけたと考えていますが、今後はより丁寧な情報共有の場を設けて関係性を構築していきたいと考えています。
その他のご意見		ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> いつも適切なアドバイスがありありがとうございます。子どもたちの成長を共に見守っていただけている安心感があり、私たち自身も訪問支援の日を楽しみにしています。またお互いの保護者対応の共有も助かっています。日々の関わりを活かしていただいています。今後ともよろしくお願ひ致します。 訪問時はお互いに良い情報共有が出来ていると思う。 学校で大きく課題を認めていない場合、授業参観・打ち合わせ(相談)の時間を確保するのが負担になる事があります。その場合、お電話での共有で代えて頂くことと大変助かります。 あらかじめ、予定をうかがっていただき、上手に時間割と合点とご訪問して下さるので助かっています。この支援があることで本児の保護者も学校・家庭だけでなく相談できる、助けてもらえる大切な場のひとつという思いを持っているのだと思います。ありがとうございます。担任としても、自らの指導が適切かどうか確認できますし、状態の共有ができるのでとても助かります。 ジョイナスで対象児が行っていることや様子を知ることができ、保育園などの集団以外の少人数から見える課題を教えてもらうことができています。また集団から見える対象児の課題を共有することで、少人数でサポートして見られる点も対象児向きになっているのではないかと感じ、今年度までは、主活動のみ観望期間での訪問だったが、今年度から対象児の各々の詳細に訪問してもらったことがとてもよく、今後とも続けて頂きたいです。 本人の前向きな気持ちや関わりも広がってきていると思います。(特に、療育や学校での表現、家庭のサポートなどの支援を促す)今後ともよろしくお願ひいたします。 訪問時は主に本児の成長や発達した点について共有させていただいています。今後はどんな言葉がけがいいのか、正確では同じサポートすべきかの助言をいただけたらと思います。 園、療育でお互いの情報を共有することの出来、一貫した関わりや課題に向けて関わることができています。 いつも細やかな支援に頂き、職員にもアドバイスを下さりありがとうございます。これらも引き続きよろしくお願ひ致します。 保護者の方からの希望で訪問して下さっている助。 ジョイナスご利用者様の支援の一環として「訪問支援」があることと理解しております。その中で昨年、一昨年保育園の職員もジョイナスの教室を見学させていただきました。情報共有ができた事で、本児が保育園で過ごす中、参考にさせて頂く事もありました。 どうしても時間と費用、ということができないため、授業が終わった5分での話し合いなどになると、短く、どう伝えたら更なるものになるか...と思っている次第です。初回ということもあり、直接話している内容で十分な様でしたら、気になさらないでくださる幸いです。いつも本当にありがとうございます。 今後とも情報交換をよろしくお願ひいたします。 いつもありがとうございます。学校ではわからない様子を知ることができ、とてもありがたいです。 なかなか代わってアンケートにお答えできません。安心してお任せできる担当の方だと思っています。いつもありがとうございます。 支援センターにてどのような訓練をしてどのような力をつけるようとしているのか定期的に知りたいため、そうすると方向性のあった指導ができるかと感じました。 児童の学校での様子を参観に来ていただいています。細かい観察と保護者へのフィードバックを行っていただけており、助かります。今後ともよろしくお願ひいたします。 いつもありがとうございます。発達障害者の様子や共有でき、ありがたに思っています。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。 上記の項目により、訪問支援の目的(職員)に対するものがあったことが分かりました。が、少人数での療育と総合療育は異なる対応が多くなります。量として何よりも必要なことは発達支援センターで、その場によって必要な支援が何か、その場に応じてのことだと思っております。そのことが園の中で活かされているか、療育と園の対応が連携されているか等の共有、その上での助言と認識しております。保護者、療育、園が情報共有し、園児への支援が発達に促した連携ができるよう、今後とも訪問支援をお願いしたいと思います。 保護者の方とお話しした点に、とても役立っていると感じました。今後、保育所等訪問支援事業所「ジョイナス」とご連携、学校で連携して支援を行えるよう、情報共有を行っていきたく思います。よろしくお願ひいたします。 月に一度、保護者の方と面談を行っており、その際ご参加での支援の内容を伺っております。とても貴重な支援であるとおっしゃっていました。 訪問していただいた後に、電話等で子どもの成長や課題を共有する時間を設けていただくことで、改めて支援を見直すことができています。丁寧にご対応いただき、お子さんの成長、保護者の方の 		<ul style="list-style-type: none"> 訪問のご報告を保護者に向けてどのように伝えているのかは、報告書への記載の限りではありませんが、保護者側の立場ではなく「中立」に立場であることは、理解していただけるような機会を設け、伝えてきたいと考えています。 放デイのお子様で、学校生活ではあまり課題と学校側がとらえて下さっているお子様の場合に、訪問する意味については慎重に且、丁寧に説明する必要があると感じました。その方法については今後検討し、お伝えしていければと思います。 カンファレンスの時間が取れない事へのご意見を頂きましたので、訪問先の負担にならない程度となりますが、電話等の方法を検討していきたいと考えています。 療育への見学など、訪問先との連携は今後も深めていきたいと考えています。また、療育内容の共有などを通して、お互いの方向性を統一していけるように検討していければと思います。 カンファレンスやお電話でお時間を頂く際に、差し支えない範囲で助言等も行っていきたいと考えています。 				

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		発達支援センタージョイナス 中村橋駅前教室		公表日		2025年3月28日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境 ・ 整備 ・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	5	0	・視覚表示など、日頃の療育で使用している教材を活用できていると考える。	保護者への説明を十分に行っています。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	0	・職員配置数は適切であると考えている。	現在のところ、問題はありません。	
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5	0	・毎月のMTGで保育所等訪問に携わっている職員が参加している。	現在のところ、問題はありません。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	・評価の内容を業務改善につなげている。	現在のところ、問題はありません。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	・毎月のMTGで話し合いを行っている。	現在のところ、問題はありません。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	3	・評価の内容を業務改善につなげている。	現在のところ、問題はありません。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0	・外部研修および内部研修の参加の機会を設けて他の職員にもフィードバックして研鑽に努めている。	現在のところ、問題はありません。	
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	5	0	・サービス提供会議において、個々に合わせた保育所等訪問支援計画を作成を行っている。	現在のところ、問題はありません。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0	・サービス提供会議において、関係職員がこどもの最善の利益を考慮した検討をしている。	現在のところ、問題はありません。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	5	0	訪問の際に、訪問先施設や担任等の意向を伺い情報の共有を行っている。	現在のところ、問題はありません。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0	保育所等訪問支援計画は職員間で共有し、計画に沿った支援が行っている。	現在のところ、問題はありません。	
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0	確認できていると考える。	より研鑽を深めています。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0	・ガイドラインを踏まえた上で設定している。 ・適宜行っていると考え	より研鑽を深めています。	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0	・計画に沿って支援を行っている。	現在のところ、問題はありません。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0	・療育担当と支援員等で連携した上で支援を行っている。 ・訪問支援前に療育担当者含め、話し合いの場を設けている。	現在のところ、問題はありません。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0	・療育担当と支援員等で振り返りを行っている。 ・訪問支援後に療育担当者含め、話し合いの場を設けている。	現在のところ、問題はありません。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	5	0	・訪問先のご意向は最優先に考慮している。	現在のところ、問題はありません。	

	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	5	0	・報告書は文書に残して保護者や訪問先、療育担当者等で共有している。 ・毎回の訪問支援において記録をとり、療育担当者とも共有し、御本人へのサポートや対応など検討している。	現在のところ、問題はありません。
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0	・半年ごとにモニタリングをして計画等の見直しを行っている。 ・行っている。	現在のところ、問題はありません。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0	・療育担当者などが参加している。 ・訪問支援担当者や療育担当者等、子どもを理解している者が参加している。	現在のところ、問題はありません。
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0	・体制は整っていると思う。 ・適宜行っている。	現在のところ、問題はありません。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	0	・相互で書類などを通じてスムーズな移行へ向けての連携体制を整えている。	現在のところ、問題はありません。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5	0	・内部・外部研修において研鑽を深めている。	今後も職員の人材育成を大切に考えていきます。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	3	・参加する体制は整っているが実際にはまだ機会がない。 ・そのような機会があれば参加している。	参加する機会を設けていきます。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0	・療育担当者を含めて共通理解を深めている。 ・療育時や面談時に保護者とお話をして共通理解を図っている。	現在のところ、問題はありません。
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	3	外部研修を受けている。	今後も職員の人材育成を大切に考えていきます。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0	行っているが、よりわかりやすく説明できるよう努めていきたい。	今後も職員の人材育成を大切に考えていきます。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5	0	・行っているが、よりわかりやすく説明できるよう努めていきたい。	今後も職員の人材育成を大切に考えていきます。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0	・行っているが、よりわかりやすく説明できるよう努めていきたい。 ・面談やアセスメント調査を実施し、保護者やお子様の意思やご要望を確認し、保育所等訪問支援計画に反映させている。	今後も職員の人材育成を大切に考えていきます。
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5	0	・行っているが、よりわかりやすく説明できるよう努めていきたい。 ・面談を実施して、保育所等訪問支援計画の説明を行っている。	今後も職員の人材育成を大切に考えていきます。
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5	0	・行っている。 ・適宜行っている。	今後も関係性を深めていきます。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	2	・イベント等で交流する機会を設けている。	相互の交流の機会を設けていきます。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	・行っている。 ・適宜行っている。	今後も関係性を深めていきます。
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	5	・保育所等訪問支援についての通信の機会はなかったため今後は検討していきたい。 ・現在はしていない。	保育所等訪問支援についての通信の機会はなかったため今後は検討していきたい。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0	・十分に留意している。 ・個人情報情報は慎重に扱い、取り扱いには十分に留意している。	現在のところ、問題はありません。
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0	・配慮をしている。	現在のところ、問題はありません。

訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて助言や支援を行っている。 ・訪問先との情報共有をしっかりと行い、訪問先のお考えや理念を尊重しながら、困りごとへの相談や対応など適宜対応している。 	現在のところ、問題はありません。
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時間の取れない訪問先もある。 ・訪問支援後にその場でカンファレンスをさせていただいたり、後ほど電話にて対応させていただくなど、臨機応変に対応している。 	訪問先のご意向を伺いながら、電話などでのカンファレンスも検討していきます。
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行っている。 ・訪問支援に関する報告書を作成し、保護者や訪問先への情報共有に役立てている。 	現在のところ、問題はありません。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮をしている。 ・個人情報は慎重に扱い、取り扱いには十分に留意している。 	現在のところ、問題はありません。
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて助言や支援を行っている。 ・訪問先との情報共有をしっかりと行い、訪問先のお考えや理念を尊重しながら、困りごとへの相談や対応など適宜対応している。 	現在のところ、問題はありません。
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行っている。 ・定期的に療育内で行っている。 	現在のところ、問題はありません。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行っている。 	現在のところ、問題はありません。
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行っている。 	現在のところ、問題はありません。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行っている。 	現在のところ、問題はありません。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約書に記載している。 	現在のところ、問題はありません。